



c/ Portillo Balboa, 21, Bajo 47010Valladolid
Tf: 983 251 090
www.rondilla.org
c.e. asociacionvecinal@rondilla.org
Asociacion Vecinal Rondilla @avrondilla

MINISTERIO DE...DIRECCIÓN GRAL DE CONSUMO, CONCEJALÍA....

La Asociación Vecinal Rondilla, conocedora del alto porcentaje de personas mayores que residen en nuestro barrio, se ha dirigido por carta a los directores de los bancos y cajas de ahorro del barrio de La Rondilla a fin de que faciliten las gestiones bancarias, y posibiliten la atención personalizada con nuestros mayores.

La situación actual de permanente cierre de sucursales para ahorrar costes, la imposición de la digitalización sin alternativa, suponen un obstáculo para las personas mayores acostumbradas al trato personal.

El gran esfuerzo que le supone a estas personas acceder a los trámites bancarios, de forma telemática, exige ahora que el cliente trabaje y haga el trabajo de los empleados que ya no están. Sin contar que en muchos casos no disponen de herramientas digitales para estos trámites.

La excesiva digitalización de numerosos servicios ha provocado que la brecha digital entre las personas mayores sea cada vez mayor. En los últimos meses, con la excusa de la pandemia, se ha incrementado la digitalización de las gestiones bancarias, que han sustituido la atención personal por la autogestión online.

Por todo ello desde nuestra Asociación acudimos a tu Concejalía para que, en lo que esté de tu parte, exijáis a las entidades bancarias que presten los servicios necesarios, de forma presencial, a las personas que no disponen de los medios o no tienen competencias para resolver sus necesidades de forma digital. Son entidades que trabajan con nuestro dinero y, por tanto, tendrán que responder a las necesidades de los clientes.

Esperando tu intervención, te saluda atentamente.

